

---

## Bilan du Contrat de Station 2007-2013 et réflexions sur l'élaboration du Plan d'Actions 2014-2020

---

Le Contrat de station 2007-2013 est le troisième contrat déployé par la Communauté de communes de la Station des Rousses pour développer l'activité touristique sur son territoire.

Ce programme d'opérations est un contrat d'application du volet massif du Contrat de plan Etat-Région 2007-2013 de la Franche-Comté signé le 29 mai 2007.

Contrairement aux deux précédents contrats, le Contrat de station 2007-2013 a fait l'objet d'une signature officielle le 20 décembre 2011. Les partenaires signataires de ce contrat sont :

- L'Etat,
- La Région de Franche-Comté,
- Le Département du Jura,
- La Communauté de communes de la Station des Rousses Haut-Jura.



Les partenaires signataires financent les opérations du Contrat de station, mais il convient d'ajouter également l'Europe, le Syndicat Mixte de Développement Touristique de la Station des Rousses, les 4 communes de la station : Lamoura, Les Rousses, Prémanon et Bois d'Amont, ainsi que des partenaires intervenant sur des opérations spécifiques (ADEME, CNDS).

Le contrat arrivant à son terme, la Communauté de communes effectue le bilan de ce schéma et porte une réflexion pour la programmation d'un nouveau plan d'actions sur la période 2014 – 2020.

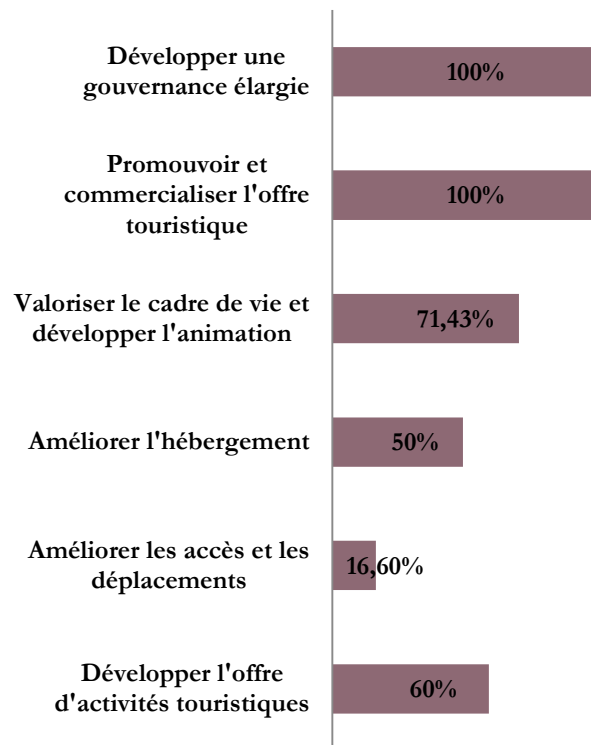
# 1. Bilan du Contrat de station 2007 - 2013

## 1.1 Niveau de réalisation des opérations sur 2007-2013

Parmi les 6 grands axes opérationnels, deux d'entre eux ont été réalisés dans leur intégralité.

**L'axe 6 : « Développer une gouvernance élargie »** a fait l'objet d'un travail important avec les socio-professionnels du tourisme, notamment dans le cadre de la création du Chéquier Rusé. Ce nouveau dispositif a généré de réels changements sur le terrain, une satisfaction accrue des visiteurs et un suivi plus précis de la taxe de séjour et donc des nuitées réalisées sur la station.

La création de l'Observatoire du tourisme de la station a également permis à la Communauté de communes d'assumer pleinement le rôle de pilote et de coordinateur du développement de l'activité touristique, en transmettant aux élus et aux socioprofessionnels du territoire des données essentielles à l'évaluation et la prise de décision. Enfin, la démarche et la labellisation à Flocon Vert engage la station et ses multiples partenaires locaux à développer des actions durables.



**L'axe 5 : « Promouvoir et commercialiser l'offre touristique »** s'inscrit dans la continuité de l'amélioration des actions de promotion et de commercialisation que porte la SAEM SOGESTAR. Les retombées de ce travail s'observent par la hausse de la notoriété de la station, qui nécessite encore des efforts pour les années futures compte tenu de la pression concurrentielle.



**L'axe 4 : « Valoriser le cadre de vie et développer l'animation »** a atteint 71,43% de réalisation. Des investissements significatifs ont été engagés améliorant sensiblement l'accueil et l'information sur la station. Ainsi, les 4 Offices de tourisme de la station ont été rénovés, et une signalétique des commerces et services a été mise en place. Ce qui a permis d'appliquer la réglementation sur la publicité, dont les impacts sur le paysage ont été particulièrement visibles. A cet axe, peut être également ajouté la création de la « Maison médicale » aux Rousses, dont les services sont indiscutablement appréciés par la population locale et touristique.

**L'axe 1 : « Développer l'offre d'activités sur la station »** était l'axe le plus conséquent en nombre d'actions. 12 opérations sur 20 sont finalisées ou en passe de l'être (60%).

La construction de « L'Espace des Mondes Polaires » et le « Centre balnéoludique » sont les pierres angulaires de la politique de diversification des activités toutes saisons. « L'Espace des Mondes Polaires » est entré en phase opérationnelle avec un début de travaux prévus à l'automne 2013. Concernant le « Centre balnéoludique », son programme technique est finalisé. La mise en fonctionnement et l'exploitation de ces deux équipements importants se feront sur la période 2014-2020.

« L'amélioration de l'offre des itinéraires de promenade et de randonnée » a été réalisée dans sa totalité et aura permis de replacer la station en tant que destination estivale à part entière, dont l'activité incontournable reste la randonnée.

Par ailleurs, l'offre neige a également bénéficié de travaux d'envergure, notamment sur le domaine de la Serra qui propose à ce jour une offre de service complète (parking, salle hors-sac, toilettes, retenue collinaire et neige de culture...).



De nombreux investissements auront également été réalisés pour améliorer l'accueil et le guidage sur les sites nordiques de la station, dans le cadre d'un processus de requalification de l'offre. La prise en compte des piétons et des raquettes aura été intégrée à cette réflexion mais devra être encore améliorée.

**L'axe 3 : « Améliorer l'hébergement »** a été réalisé à 50% ; il s'est concentré principalement sur la définition et l'application du « Schéma territorial de développement des hébergements touristiques ». Ce dispositif aura permis d'accompagner les porteurs de projets dans la mise aux normes et la rénovation de leurs établissements. Ce schéma est à redéployer sur 2014-2020 afin de poursuivre cette dynamique, indispensable au bon développement de la fréquentation touristique.

Peu déployé (16,6% des actions réalisées), **l'axe 2 : « Améliorer les accès et les déplacements »** aura tout de même permis de mettre en place les navettes Estibus et d'avancer les réflexions autour de ce thème et ses problématiques. L'accès à la station par les transports collectifs restant un point noir, les objectifs du plan d'actions 2014-2020 devront apporter des éléments de réponse à ce réel besoin.

## 1.2. Analyse financière des investissements réalisés et engagés sur 2007-2013

Le montant total prévisionnel des opérations du contrat 2007 – 2013 s'élevait à 25 007 500 €. Ce montant est à relativiser car les coûts d'investissement d'une partie des actions inscrites au Contrat de station n'étaient pas déterminés. **Le montant total des investissements sur le Contrat de station 2007-2013 est de 18 562 151 €.** On distingue les investissements réalisés et payés qui s'élèvent à 9 951 314 €, aux investissements engagés et non terminés : 8 610 837 € (Espace des mondes polaires).

Objectifs stratégiques du Contrat de station 2007-2013	Montants prévisionnels	Montants payés	Montants engagés	Taux de réalisation*
Axe 1 - Développer l'offre d'activités touristiques	19 981 000 €	5 601 121 €	8 610 837 €	71 %
		14 211 958 €		
Axe 2 - Améliorer les accès et les déplacements	1 147 000 €	395 415 €**	-	34 %
Axe 3 - Améliorer l'hébergement	516 500 €	19 034 €	-	3,6 %
Axe 4 - Valoriser le cadre de vie et développer l'animation	1 383 000 €	1 984 910 €***	-	143 %
Axe 5 - Promouvoir et commercialiser l'offre touristique	1 800 000 €	1 750 000 €	-	97 %
Axe 6 - Développer une gouvernance élargie	180 000 €	200 834 €	-	111 %
<b>Montants totaux</b>	<b>25 007 500 €</b>	<b>9 951 314 €</b>	<b>8 610 837 €</b>	<b>74 %</b>
		<b>18 562 151 €</b>		

\* Taux de réalisation défini à partir de la somme des montants réalisés et des montants engagés.

\*\*Hors coût de fonctionnement des Estibus.

\*\*\*Hors coût global de réalisation des événements.

Les montants prévisionnels variaient entre 20 000 € et 6 000 000 €. On retrouve cette hétérogénéité très marquée sur les montants réalisés et engagés qui oscillent entre 6 690 € et 8 610 837 €.

Quelques actions importantes telles que l'Espace des mondes polaires, les aménagements à la Serra et la construction imprévue initialement de la Maison médicale, mobilisent une part importante des montants réalisés ou en cours de réalisation.

Faiblement développés, les opérations pour « **Améliorer l'hébergement** » et « **Améliorer les accès et les déplacements** » ont peu mobilisé d'investissements par rapport au prévisionnel. De plus, une partie des études ont été réalisées en interne par les services de la Communauté de communes. Toutefois, il est à noter que le Conseil général du Jura, par le biais de sa politique en faveur des hébergements touristiques a participé à hauteur d'environ 430 000€ à plusieurs projets d'hébergements entre 2007 et 2013.

L'axe « **Valoriser le cadre de vie et développer l'animation** » dépasse de 43% ses montants prévisionnels en raison de la construction de la Maison médicale, action non inscrite au Contrat de station lors de son élaboration.

**Montants financés pour chaque partenaire :**

<b>Partenaires financiers</b>	<b>Montants réalisés (coût total HT)</b>	<b>Montants engagés (coût total HT)</b>	<b>Montants totaux (HT)</b>	<b>%</b>
<b>Communauté de communes</b>	3 037 771 €	2 631 837 €	<b>5 828 344€</b>	<b>39 %</b>
<i>DONT Syndicat mixte</i>	<i>1 440 171 €</i>	-	<i>1 440 171€</i>	<i>8 %</i>
<b>Europe</b>	812 611 €	700 000 €	<b>1 512 611€</b>	<b>8 %</b>
<b>Etat</b>	546 874 €	300 000 €	<b>846 874€</b>	<b>5 %</b>
<b>Région</b>	857 387 €	1 750 000 €	<b>2 607 387€</b>	<b>14 %</b>
<b>Département</b>	910 267 €	2 124 000 €	<b>3 034 267€</b>	<b>24 %</b>
<i>DONT Syndicat mixte</i>	<i>1 440 171 €</i>	-	<i>1 440 171€</i>	<i>8 %</i>
<b>Commune de Lamoura</b>	61 672 €	-	<b>61 672€</b>	<b>0,4 %</b>
<b>Commune de Prémanon</b>	43 650 €	750 000 €	<b>793 650€</b>	<b>4 %</b>
<b>Commune des Rousses</b>	43 650 €	-	<b>43 650€</b>	<b>0,3 %</b>
<b>ADEME</b>	-	180 000 €	<b>180 000€</b>	<b>1 %</b>
<b>CNDS</b>	-	175 000 €	<b>175 000€</b>	<b>1 %</b>
<b>SAEM SOGESTAR</b>	2 000 €	-	<b>2 000€</b>	<b>0,1 %</b>
<b>Autres partenaires (SCI Maison médicale...)</b>	596 352 €	-	<b>596 352€</b>	<b>3,2 %</b>

## 2. Réflexions sur la programmation du plan d'actions 2014-2020

Le Contrat de station 2007-2013 arrivant à son terme, la Communauté de communes prépare un nouveau programme d'actions pour la période 2014 – 2020.

Sur la base des axes du contrat 2007-2013, les tableaux ci-dessous présentent l'état des opérations et les premières propositions de report sur 2014-2020 pour les actions non finalisées ou nécessitant des compléments d'investissements. Des détails sont ensuite apportés pour les actions reportées.

<b>AXE 1 - DEVELOPPER L'OFFRE D'ACTIVITES TOURISTIQUES</b>	
<b>Opérations</b>	<b>Etat des opérations et propositions</b>
<b>Aménagement du site du Pré Chavin</b>	Annulée - non reportée.
<b>Aménagement d'une zone ludique à Lamoura - Secteur de la Giraude</b>	A réétudier CS 2014 - 2020.
<b>Aménagement d'une zone ludique à Prémanon</b>	A réétudier CS 2014 -2020.
<b>Création d'un Centre balnéoludique</b>	Programmation terminée CS 2007 - 2013. Phase opérationnelle à reporter CS 2014 – 2020.
<b>Médiathèque accessible aux touristes</b>	A réétudier CS 2014-2020.
<b>Valorisation des musées :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musée de la Boissellerie</li> <li>• Musée du Lapidaire</li> </ul>	A reporter CS 2014-2020. A réétudier CS 2014-2020.
<b>Concevoir et réaliser un pôle de loisirs sur Prémanon : l'Espace des mondes polaires</b>	Programmation terminée. Phase opérationnelle en cours – travaux fin 2015.
<b>Activités d'été : amélioration de l'offre nautique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lac des Rousses</li> <li>• Aménagement des rives du lac de Lamoura</li> </ul>	Finalisée. 2 <sup>ème</sup> phase à réétudier CS 2014-2020. Programmation terminée CS 2007-2013. Phase opérationnelle en cours. Fin des travaux 2014.
<b>Activités d'été : développement du pôle aventure</b>	SAEM SOGESTAR. A réétudier CS 2014-2020.
<b>Activités d'été : renouvellement des activités destinées aux enfants - aménagement de la zone ludique de l'OMNIBUS</b>	Finalisée. 2 <sup>ème</sup> phase à réétudier CS 2014-2020.
<b>Renouvellement et modernisation de la signalétique de randonnée</b>	Finalisée. Sentiers thématiques à développer.
<b>Construction d'un pôle technique et de stockage aux Tuffes à Prémanon</b>	Finalisée.

Amélioration globale de l'offre nordique - renouvellement et modernisation de la signalétique	Finalisée.
Amélioration globale de l'offre nordique – requalification des espaces	Finalisée. 2 <sup>ème</sup> phase à reporter CS 2014-2020.
Aménagement d'une zone ludique à Bois d'Amont	Finalisée. Intégration de la 2 <sup>ème</sup> phase à l'action ci-dessus « Amélioration globale de l'offre nordique ».
Aménagement du domaine alpin de la Serra - 2 <sup>ème</sup> phase	Finalisée.
Aménagement du domaine alpin de la Serra - 3 <sup>ème</sup> phase	Finalisée.
Poursuivre l'amélioration de la performance et de la qualité des installations sur le massif des Tuffes	A reporter CS 2014-2020.
Aménagement du site du Noirmont	A réétudier CS 2014-2020.

#### Détail sur les propositions

Le Contrat de station 2007-2013 prévoyait la création de 4 zones ludiques, situées aux cœurs des villages. L'une d'entre elle a été réalisée (Les Marmousets à Bois d'Amont), et une autre a été annulée (le Pré Chavin aux Rousses).



Il conviendrait de poursuivre le développement de ces espaces ludiques et récréatifs été/hiver pour renforcer l'animation des centres bourgs et augmenter le chiffre d'affaire hors neige. Ainsi, il est proposé d'étudier au programme d'actions 2014-2020 **l'aménagement de zones ludiques à Lamoura et à Prémanon.**

L'**Espace ludique des Marmousets** mérite également d'être renforcé pour optimiser son installation et son attractivité (intégration à l'amélioration globale de l'offre nordique).

Les études de faisabilité et de programmation du **centre balnéoludique** ont été finalisées. Il est proposé de reporter la phase opérationnelle de ce projet emblématique en termes de diversification de l'offre touristique au contrat 2014-2020. Le plan de financement prévisionnel devra cependant être finalisé et validé par les partenaires avant d'engager le lancement du concours d'architecte.

La création d'une **médiathèque, accessible également aux touristes**, pourrait être accompagnée par le département à condition que le projet soit d'envergure intercommunale. L'opération pourrait être reportée sur 2014-2020 pour étudier un partenariat avec la Communauté de communes Arcade.

Le **Musée de la Boissellerie** et le **Musée du Lapidaire** portent des projets de développement importants actuellement. Le Musée de la Boissellerie entreprend cette année (2013) une étude pour la conception muséographique d'un nouvel espace



en scénovision (maison d'habitation). Les travaux sont prévus en 2014.

Concernant le Musée du Lapidaire, les travaux devraient débuter en 2013. La Communauté de communes devra se positionner sur l'accompagnement de cette opération.

Le **lac des Rousses** a bénéficié d'aménagements qualitatifs les années précédentes, toutefois quelques investissements complémentaires en matériels (2 paddles, 1 planche à voile, 2 optimistes...) et en petits aménagements (stabilisations de marches et fin d'enrochement, traitement végétal, nouveau chalet de surveillance baignade, râtelier à vélos, amélioration des stationnements...) sont nécessaires pour optimiser le site et son offre.



L'étude sur **l'aménagement du lac de Lamoura** réalisée par Square Paysages a mené la Communauté de communes et la commune de Lamoura à faire des choix sur les multiples propositions d'aménagements. Un marché de maîtrise d'œuvre est lancé en 2013, pour une réalisation des travaux en 2014.

L'ensemble de **l'offre des itinéraires de randonnées** a été renouvelé et modernisé, répondant ainsi aux différentes attentes des promeneurs et randonneurs de la station. Afin de poursuivre l'attractivité de la station, de nouveaux sentiers thématiques devront être développés pour les pratiquants à pied ou à vélo.

De nouveaux équipements d'accueil et de confort ont été installés sur la **zone ludique de l'OMNIBUS** lors du Contrat 2007-2013. La zone connaît un réel succès, elle a accueilli 8 965 personnes l'été 2012. Toutefois, il existe un réel manque de clarté et de cohérence des espaces et des activités présents sur le site. Il est proposé de porter cette problématique au programme 2014-2020 pour améliorer l'organisation, la lisibilité et la dynamique de ce secteur.



Concernant les activités nordiques, des efforts doivent être poursuivis en matière d'accès aux sites et d'amélioration de l'accueil et de l'offre de services. Ainsi, l'action **requalification de l'offre nordique** serait poursuivie sur 2014-2020 et présenterai des actions sur les secteurs de la Combe du Vert (Risoux), de la Darbella nordique et de Bois d'Amont village (salle hors-sac, les



Marmousets). Pour renforcer leur attractivité, les sites nordiques devront proposer davantage d'équipements de confort et de services, mais aussi offrir des activités ludiques et des pistes thématiques, tant pour le ski de fond que la raquette à neige.

Concernant l'activité alpine, un projet de grande envergure serait reporté par le Syndicat Mixte de Développement Touristique de la Station des Rousses sur 2014-2020 : **le développement du massif des Tuffes**. Cette opération globale pourrait comprendre le remplacement du télésiège des Jouvenceaux par un appareil débrayable, l'aménagement des parkings, le développement des transports collectifs, le renforcement des activités ludiques... L'intersaisonnalité éventuelle de cette opération permettrait de candidater aux aides nationales et régionales.

**L'aménagement du site du Noirmont** aurait pour objectif de désengorger le massif des Tuffes, de moderniser les équipements et d'augmenter la rentabilité du site... Cette action pourrait être reportée au programme 2014-2020.

La nouvelle **carte magnétique** mise en place pour les pass alpins pourrait être optimisée et devenir une carte multi-activités/services sur la station. Elle pourrait ainsi intégrer les avantages du chéquier rusé et devenir une réelle carte de fidélité.

Globalement, l'offre d'activités touristiques sur la station a bénéficié au cours des 10 dernières années d'investissements importants qui ont permis une remise à niveau, mais elle doit être améliorée dans une logique de « convenance ». L'apport de nouveaux services aux usagers augmente leur satisfaction et l'attractivité de la station.

<b>AXE 2 - AMELIORER LES ACCES ET LES DEPLACEMENTS</b>	
<b>Opérations</b>	<b>Etat des opérations et propositions de report</b>
<b>Rétablissement d'une liaison Morez-La Cure via Les Rousses</b>	Etude en cours. Reportée CS 2014-2020.
<b>Mise en place de liaisons secondaires externes</b>	Etude en cours. Reportée CS 2014-2020.
<b>Restructuration du parking des Jouvencelles</b>	Reportées CS 2014-2020 dans l'action « Poursuivre l'amélioration de la performance et de la qualité des installations sur le massif des Tuffes ».
<b>Développement des transports doux et alternatifs - déplacement vélo et piéton</b>	Etude en cours. Reportée CS 2014-2020.
<b>Transports collectifs - mise en place d'une liaison secondaire interne fonctionnant toute l'année</b>	Reportée CS 2014-2020
<b>Transports collectifs - création d'une centrale de mobilité</b>	Reportée CS 2014-2020.

**Détail sur les propositions**

Une étude d'opportunité sur **l'extension du NStCM** jusqu'aux Rousses a été menée par les instances suisses entre 2008 et 2011. Une nouvelle étude de faisabilité technique est envisagée, il

est proposé de poursuivre sur 2014-2020 la réflexion sur l'extension de la ligne ferroviaire jusqu'au centre du village des Rousses.

Afin **d'améliorer la liaison entre Morez et Les Rousses**, un tour de table est organisé avec les hébergeurs de la station concernant les déplacements de leur clientèle entre la gare de Morez et la Station des Rousses. Une nette amélioration de l'accueil des voyageurs à cette gare pour rejoindre la station en période touristique est à apporter.

Aucune **liaison secondaire externe** n'a été mise en place. Seule l'étude sur la liaison Bellegarde-Haut-Jura portée par le Parc naturel régional du Haut-Jura est finalisée. Cette action pourrait être reprogrammée, afin de mieux relier la Station des Rousses aux divers pôles de transports et d'emplois. La liaison entre la station et la gare de Bellegarde en transports collectifs fera également l'objet de discussions avec les hébergeurs de la station.

La **restructuration du parking des Jouvencelles** devrait être englobée dans l'action de développement du massif des Tuffes citée plus haut. La prise en compte des Skibus devra faire partie intégrante de la problématique pour faciliter les déplacements et le stationnement de ce service.

La Communauté de communes devrait poursuivre la réflexion de l'Atelier Montagne sur la Voie Verte et Blanche pour développer les **déplacements doux des vélos et des piétons**. La globalité de la voie étant irréaliste dans les conditions actuelles, des tronçons pourront toutefois être définis.



En complément de l'activité hivernale des Skibus, les Estibus, qui fonctionnent en été, ont été mis en place en 2009. Ces deux services de transport cumulés n'atteignant pas à ce jour une offre annuelle, la réflexion sur la mise en place d'une **liaison secondaire interne fonctionnant toute l'année** pourrait être portée sur 2014-2020. Cette opération pourrait amener la Communauté de communes à étendre l'expérience de service à la demande réalisée sur le territoire d'Arcade.

L'accès à la station étant toujours compliqué et peu lisible, il est proposé de programmer sur la période 2014-2020 la **création d'une centrale de mobilité**. Cet outil améliorerait l'information et la communication sur les offres de transports permettant d'accéder à la station.

### AXE 3 - AMELIORER L'HEBERGEMENT

Opérations	Etat des opérations et propositions de report
Etude sur les capacités d'hébergement et leur évolution	Finalisée, mais suivi continu des capacités d'hébergements par l'Observatoire du tourisme de la Station des Rousses.
Création et gestion de logements locatifs dédiés aux travailleurs saisonniers	Annulée.
Maintenir, moderniser et développer le parc hôtelier et des hébergements collectifs	Réalisée en partie. Application du Schéma territorial reporté CS 2014-2020.
Créer et développer une offre d'hôtellerie de plein air	Reportée CS 2014-2020.

#### Détail sur les propositions

Les besoins en termes de « **création et de gestion de logements locatifs dédiés aux travailleurs saisonniers** » semblent faibles, ainsi l'opération ne serait pas reprogrammée sur 2014-2020. Toutefois, s'il est jugé nécessaire, l'Observatoire du tourisme de la station pourra réaliser une étude sur ces besoins qui semblent mal identifiés.



Le **développement et la modernisation du parc hôtelier et des hébergements collectifs** a été porté sur 2007-2013 : plusieurs établissements ont été accompagnés techniquement et financièrement par la Communauté de communes, mais aussi par les partenaires Région, Département et Commissariat de Massif. Sur 2014-2020, cette opération sera poursuivie, toujours dans le cadre de l'application du schéma territorial de développement des hébergements touristiques.

Ce dispositif d'aide a pour objet de maintenir le nombre de lits touristiques garant d'une activité économique globale notamment l'hiver. Il devra faire l'objet d'une réelle communication auprès des professionnels de la station et des porteurs de projets sur 2014-2020 (intégration au site internet de la Communauté de communes : [www.cc-stationdesrousses.fr...](http://www.cc-stationdesrousses.fr...)).

La **création d'une offre d'hôtellerie de plein air** n'a pas été développée sur 2007-2013. La demande en hôtellerie de plein air qualitative étant toujours importante et non satisfaisante sur la station, cette opération est reportée sur 2014-2020. Elle fait également partie intégrante du « Schéma territorial de développement des hébergements touristiques de la Station des Rousses ». Ce schéma devra examiner en parallèle les besoins d'amélioration de l'accueil réservé aux camping-cars.

Par ailleurs, la création d'une offre en hébergements originaux et insolites pourrait développer l'attractivité du territoire. Cette réflexion pourrait être portée sur 2014-2020.

## AXE 4 - VALORISER LE CADRE DE VIE ET DEVELOPPER L'ANIMATION

Opérations	Etat des opérations et propositions de report
Contes sous les bois - Festival culturel transfrontalier	Réalisée. A poursuivre ?
Rêves d'un soir - création événementielle	Non réalisée.
Festival du film polaire et de montagne	Réalisée. Poursuite dans le cadre de l'Espace des mondes polaires.
Plan de rénovation des Offices de Tourisme de la Station	Finalisation - CS 2007-2013 : OT de Lamoura 2013.
Etude paysagère globale	A réétudier CS 2014 – 2020.
Amélioration de l'information et de la signalétique touristiques	Finalisée.

### Détail sur les propositions

Sur la période 2014-2020, la Communauté de communes devra se positionner sur le portage de grands événements à créer ou à accueillir (festival musical ?).

Dans le but de valoriser l'environnement et les paysages de la station, et en collaboration avec les travaux menés par le Parc naturel régional du Haut-Jura, il est proposé de réexaminer sur le programme 2014-2020 **l'étude paysagère globale**, et en particulier le traitement des points noirs sur le territoire (entrée des villages, ...).

## AXE 5 - PROMOUVOIR ET COMMERCIALISER L'OFFRE TOURISTIQUE

Opérations	Etat des opérations et propositions de report
Mise en œuvre d'une politique marketing performante	Continuité à assurer sur CS 2014 - 2020.
Dynamisation de la promotion station	Continuité à assurer sur CS 2014 - 2020.
Faciliter l'accès à l'offre commerciale de la station	Continuité à assurer sur CS 2014 - 2020.
Développer le volume d'affaires de la station	Continuité à assurer sur CS 2014 - 2020.
Valorisation des TIC et des outils de communication complémentaires	Continuité à assurer sur CS 2014 - 2020.

### Détail sur les propositions

Tant pour accroître la notoriété de la station et du département que pour développer ses marchés de clientèles, l'ensemble des **actions de promotion et de commercialisation** doit être poursuivi. La station doit aussi maintenir ses efforts afin de maintenir son niveau de classement

en 1<sup>ère</sup> catégorie et son statut de territoire « pilote » à l'échelle du département.

Sur la période 2014-2020, la Communauté de communes devra se positionner sur d'éventuelles nouvelles filières à développer telles que l'accueil des motards, le tourisme industriel et l'agritourisme, les paysages sonores et les sons de la station, le toutourisme,...

Les investissements structurants du territoire devront être intégrés aux plans de communication et de commercialisation de la station (cf. Espace des Mondes Polaires, Centre balnéoludique).

L'utilisation des NTIC sera développée sur 2014-2020 pour diffuser les informations aux vacanciers (bornes interactives, écrans d'images dynamiques), mais aussi pour numériser les espaces, les cartographies et les éditions.

## AXE 6 - DEVELOPPER UNE GOUVERNANCE ELARGIE

Opérations	Etat des opérations et propositions de report
Définition et mise en place des outils de l'observatoire du tourisme	Réalisée. Développement de l'outil sur CS 2014-2020.
Dynamisation de la carte d'hôte	Finalisée.
Démarche qualité station et labellisation	Finalisée.
Poste d'Animateur du Contrat de station	Réalisée, reportée CS 2014-2020.

### Détail sur les propositions

L'observation des hébergements et des activités touristiques de la station étant en place, une synthèse du poids du tourisme sera réalisée et diffusée annuellement. Par ailleurs, des études spécifiques pourront être réalisées par **l'Observatoire du tourisme**, en fonction des besoins.

Les démarches entreprises par la station en termes de **qualité et de labellisation** doivent faire l'objet de communication pour qu'elles aient un réel impact sur l'image de la station. Un travail d'appropriation à Flocon Vert et à la filière éco-touristique devra être réalisé auprès de l'ensemble des acteurs professionnels du territoire, voire sa population.

Les réflexions sur le portage d'un label famille par la station pourraient être portées sur la période 2014-2020.

L'amélioration de la qualité de l'accueil sur la station pourrait se porter également sur des actions précises sur le multilinguisme, l'accueil téléphonique, la gestion de la relation client...et amener l'Office de tourisme à être labellisé Qualité tourisme en complément de la certification ISO 9011 et 14001.

Par ailleurs, la station devra poursuivre ses efforts en matière d'accessibilité aux handicaps.

Le **poste d'animateur du Contrat de station** est reporté sur le programme 2014-2020 afin de développer les différentes opérations identifiées dans le nouveau plan d'actions.

Les actions d'animation instaurée auprès des socio-professionnels de la station devront être poursuivies afin d'entretenir une bonne dynamique au sein de l'activité touristique du territoire.

## Proposition de programme d'actions sur la période 2014-2020

En intégrant les premiers éléments de réflexion exposés ci-dessus, le nouveau programme d'investissements de la Station des Rousses pour 2014-2020 se composerait des opérations suivantes :

AXES	MESURES	ACTIONS	OBSERVATIONS
<b>AXE 1 - DEVELOPPER L'OFFRE D'ACTIVITES TOURISTIQUES</b>	<b>DIVERSIFIER L'OFFRE TOURISTIQUE TOUTES SAISONS</b>	Aménagement de zones ludiques aux centres des villages	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lamoura - Secteur de la Giraude</b></li> <li>• <b>Prémanon</b></li> </ul> Etudes (faisabilité/programmation) / Travaux.
		Création d'un centre balnéoludique	Plan de financement prévisionnel à établir. Lancement du concours d'architecte. Travaux.
		Médiathèque accessible aux touristes	Etude de faisabilité avec la CC Arcade. Travaux/réalisation.
		Valorisation des musées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Musée de la Boissellerie</b></li> <li>• <b>Musée du Lapidaire</b></li> </ul> Accompagnement technique. Aides financières à définir.
		Amélioration de l'offre nautique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lac des Rousses</b> : compléments d'investissements en matériels et petits aménagements.</li> <li>• <b>Aménagement des rives du lac de Lamoura</b> : travaux.</li> </ul>
		Développement des activités pédestres et vélos thématiques	Etude / travaux.
		Optimisation des aménagements et de l'espace de la zone ludique de l'OMNIBUS	Etude de faisabilité. Travaux.
	<b>AMELIORER L'OFFRE NEIGE</b>	Amélioration globale de l'offre nordique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de l'offre de confort et de services.</li> <li>• <b>Darbella</b> – parking.</li> <li>• <b>La Combe du Vert</b> – parking, chalet d'accueil.</li> <li>• <b>Bois d'Amont village</b> – salle hors sac, et compléments d'investissements sur l'Espace ludique des Marmousets.</li> <li>• Activités et itinéraires ludiques et thématiques.</li> </ul>
		Amélioration de la performance et de la qualité des installations sur le massif des Tuffes	Etudes de faisabilité et de programmation. Travaux.
		Aménagement du site du Noirmont	Etude. Travaux.

AXE 2 - AMELIORER LES ACCES ET LES DEPLACEMENTS	FACILITER L'ACCES A LA STATION EN TRANSPORT EN COMMUN	Rétablissement des liaisons ferroviaires aux Rousses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NSTCM : études.</li> <li>• Amélioration de l'accueil et des déplacements de la gare de Morez vers Les Rousses : étude avec les hébergeurs/ réalisation.</li> </ul>
		Mise en place de liaisons secondaires externes	Apporter une suite à l'étude du PNR sur la liaison Bellegarde-Haut-Jura. Etude avec les hébergeurs/ réalisation.
	OPTIMISER LES DEPLACEMENTS A L'INTERIEUR DE LA STATION	Développement des transports doux et alternatifs	Apporter une suite à la première étude sur la Voie verte et blanche de l'Atelier Montagne. Etude de faisabilité. Travaux.
		Transports collectifs - mise en place d'une liaison secondaire interne fonctionnant toute l'année	Etude de faisabilité. Réalisation.
	ORGANISER LES MOBILITES	Création d'une centrale de mobilité	Etude. Réalisation.
AXE 3 - AMELIORER L'HEBERGEMENT	AMELIORER L'OFFRE D'HOTELLERIE, D'HEBERGEMENTS COLLECTIFS ET DE CAMPING	Application du Schéma territorial de développement des hébergements touristiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action 3 : soutenir les porteurs de projets hôteliers et les centres d'hébergements collectifs.</li> <li>• Action 4 : soutenir la création d'une offre d'hôtellerie de plein air structurée = études + travaux.</li> <li>• Communication à mettre en œuvre sur le dispositif.</li> <li>• Amélioration de l'accueil des camping-cars.</li> </ul>
AXE 4 - VALORISER LE CADRE DE VIE ET DEVELOPPER L'ANIMATION	VALORISER LES PAYSAGES ET L'ENVIRONNEMENT DE LA STATION	Etude paysagère globale	Etude.
AXE 5 - PROMOUVOIR ET COMMERCIALISER L'OFFRE TOURISTIQUE	POURSUIVRE LA CROISSANCE DE LA NOTORIETE DE LA STATION	Mise en œuvre d'une politique marketing performante	Application en continu de ces actions par la SOGESTAR dans le cadre de l'Office de tourisme.
		Dynamisation de la promotion station	
	FACILITER LE REMPLISSAGE DES PERIODES CREUSES ET AMELIORER LE VOLUME D'AFFAIRES DE LA STATION	Faciliter l'accès à l'offre commerciale de la station	
		Développer le volume d'affaires de la station	
DEVELOPPER LES TIC ET OUTILS DE COMMUNICATION COMPLEMENTAIRES	Valorisation des TIC et des outils de communication complémentaires		

<b>AXE 6 - DEVELOPPER UNE GOUVERNANCE ELARGIE</b>	<b>STRUCTURER ET PARTAGER L'INFORMATION SUR L'ACTIVITE DE LA STATION</b>	<b>Développement de l'Observatoire du tourisme</b>	Développement de l'outil.
	<b>FEDERER LES ACTEURS DU TOURISME</b>	<b>Démarche qualité station et labellisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appropriation des démarches engagées.</li> <li>• Développement de la qualité de l'accueil.</li> </ul>
		<b>Poste d'Animateur du Contrat de station</b>	Maintien du poste.